

*В.В. Журавлева*

### **Математические методы в исследовании характеристик профессиональной деятельности специалистов**

*V.V. Zhuravleva*

### **Mathematical Methods in the Studying Characteristics of Professional Work of Specialists**

Исследуется зависимость между результативными параметрами трудовой деятельности специалистов коммерческого банка и их психологическими характеристиками. Получен перечень профессионально важных качеств для специалистов коммерческого банка.

**Ключевые слова:** профессионально важные качества, анализ данных.

Профессиональная деятельность осуществляется человеком, которого с позиций современной науки можно назвать субъектом труда, осознанно и целенаправленно исполняющим социально востребованный труд.

Профессионально важные качества – это индивидуальные свойства субъекта деятельности, которые необходимы для ее реализации на нормативно заданном уровне и которые значимо и положительно коррелируют хотя бы с одним (или несколькими) ее основными результативными параметрами – качеством, производительностью, надежностью [1, 2]. Профессионально важные качества включают в себя индивидуально-психические и личностные качества субъекта, которые необходимы и достаточны для реализации той или иной продуктивной деятельности. Важным итогом современных исследований явилось установление того, что каждая деятельность требует определенной совокупности профессионально важных качеств, которая есть не «механическая» сумма качеств, а их закономерно организованная система.

Исследование профессионально важных качеств сотрудников организаций может проводиться для достижения следующих практических целей:

- определения системы критериев профотбора;
- поиска путей адаптации сотрудника к трудовой деятельности;
- изучения профессионально важных качеств сотрудника как факторов успешности и надежности профессиональной деятельности;
- коррекции и целенаправленного формирования важнейших в данной профессиональной дея-

The article investigates the relationship between effective parameters of the work of specialists in the commercial bank and their psychological characteristics. The author obtained a list of professionally important qualities for specialists of professional commercial bank.

**Key words:** professionally important qualities, data analysis.

тельности профессионально важных качеств специалистов.

Материалом для настоящего исследования послужили данные о сотрудниках ООО ИКБ «Совкомбанк». В качестве основных результативных параметров трудовой деятельности специалистов коммерческого банка рассматривались объем продаж, качество кредитного портфеля и наличие ошибок (данные показатели определялись в динамике за длительный промежуток времени).

По мнению группы экспертов, профессионально важными качествами специалиста банка являются: ответственность, обучаемость, организаторские способности, самоконтроль, коммуникабельность, эмоциональная устойчивость, доброжелательность, эмпатия. Эти качества были выделены из обширного списка психологических характеристик работников с помощью методов экспертных оценок [3].

Степень развития соответствующих качеств у сотрудников Совкомбанка была определена с помощью известных психодиагностических методик (методика «Интеллектуальная лабильность»; методика КОС-2; 16-факторный тест Р. Кеттелла; методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко) [4].

Корреляционный анализ исходных данных не выявил связи между средними показателями эффективности профессиональной деятельности специалистов коммерческого банка и психологическими характеристиками. Однако применение методов кластеризации дало положительный результат. При группировке данных по периодам времени была установлена значимая корреляци-

онная зависимость между перечисленными качествами специалистов и показателями эффективности их деятельности (табл.) в различных соче-

таниях (на уровне значимости 0,1). Серым цветом отмечены ячейки со значимыми коэффициентами.

Коэффициенты корреляции профессионально важных качеств с показателями эффективности деятельности специалистов

Перечень профессионально важных качеств		Объем продаж			Качество кредитного портфеля			Наличие ошибок		
		группа 1	группа 2	группа 3	группа 1	группа 2	группа 3	группа 1	группа 2	группа 3
1.	Эмпатия	0,10	-0,09	0,32	-0,16	0,32	0,37	-0,14	-0,16	0,03
2.	Коммуникабельность	0,42	0,29	0,58	-0,15	0,09	0,16	0,36	0,07	-0,34
3.	Организаторские способности	0,11	0,38	0,41	-0,06	0,56	0,75	0,14	-0,26	-0,38
4.	Обучаемость	0,39	0,12	0,26	0,49	0,63	-0,07	-0,45	-0,51	0,44
5.	Эмоциональная устойчивость	-0,06	0,34	0,11	0,37	0,05	0,12	0,00	-0,47	-0,61
6.	Ответственность	0,45	-0,16	0,56	-0,23	0,45	0,63	-0,53	-0,31	-0,35
7.	Доброжелательность	0,20	0,37	0,14	-0,12	0,36	-0,22	0,13	0,03	0,12
8.	Самоконтроль	0,27	-0,03	-0,04	0,61	0,00	0,40	0,01	-0,43	-0,39

Незначимость коэффициентов корреляции в отдельные периоды можно объяснить наличием определенных возмущений в зависимостях результативных параметров от качеств работников в эти периоды. Величины вычисленных коэффициентов в большинстве средние, что объясняется сложной (нелинейной) зависимостью между профессионально важными качествами и результатами профессиональной деятельности.

**Вывод.** Таким образом, исследованные качества действительно можно отнести к профессионально важным для специалистов коммерческого банка. Тем не менее подобного исследования недостаточно для того, чтобы утверждать, что данные качества образуют полную систему профессионально важных качеств.

### Библиографический список

1. Карпов А.В. Психология труда: учебник для студентов вузов / под ред. А.В. Карпова. – М., 2005.
2. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М., 1996.
3. Микшина В.С., Назина Н.Б. Теория принятия решений. – Сургут, 2007.
4. Психодиагностика. URL: [http://psyberia.ru/work/diagnost] (дата обращения 25.01.2011).