

I .E. xóǎðíǎǎ

Nĩ ǎǎððǎí ñòǎí ǎǎí èǎ èí òí ðí àòèí í í í ǎí

í ǎǎí ǎ-ǎí èý òí ðǎǎèǎí èý ǎ ǎóçǎ

èǎè òñèí ǎèǎ ñí èǎǎí èý

í ǎðǎçí ǎǎðǎèí Ùò ðèñèí ǎ

Èí òí ðí àòèí ǎ òí ðǎǎèǎí ǎñèí é ǎǎýðǎèí í ñ-
òè ǎóçǎ èǎðǎò ǎ í ǎñòí ý Ùǎǎ ǎðǎí ý ñòðǎòǎǎè-ǎñ-
èòp ðí èí. Í ò ǎǎ í ǎí ǎí ǎ è èǎ-ǎñòǎǎ çǎǎèñò ðí ÷-
í ñòí í ðí ǎí í çǎ í í èǎçǎðǎǎè ǎǎýðǎèí í ñòè ǎóçǎ,
÷òí ñí èǎǎò òðí ǎǎí Ù í ǎðǎçí ǎǎðǎèí Ùò ðèñèí ǎ.
È.Ò. ǎǎǎǎí í ǎ èǎ-ǎñòǎǎ í ǎí í ǎí èç òñèí ǎèè ñí è-
ǎǎí èý ñòǎí ǎí è ðèñèí ǎ ǎí ǎǎèýǎò «í ǎèè-èǎ í í è-
í í é, ǎí ñòí ǎǎðí í é èí òí ðí àòèí» [1, ñ. 63].

ǎèý ýòòǎèèǎí í ǎí òí ðǎǎèǎí èý ðèñèí è, èǎè
è ǎèý òñí ǎǎí í é ǎǎýðǎèí í ñòè ǎóçǎ ǎ òǎèí í, í ǎ-
í ǎí ǎèí ǎ ñǎí ǎý ðǎçí í í ǎðǎçí ǎý ñòðèñòè-ǎñèǎý,
ýèí í í è-ǎñèǎý, òèí ǎí ñí ǎǎý, èí í í ǎð-ǎñèǎý èí -
òí ðí àòèí. ǎ í ǎí ǎí ñèò-ǎǎ í í ǎí í ǎí ǎǎèèò
ǎí òðǎí í p è ǎí ǎǎí p èí òí ðí àòèí.

ǎí òòðǎí í ýý èí òí ðí àòèí – ýòí èí òí ðí àòèí
í ñí ñòí ýí èè ǎóçǎ èǎè ýèí í í è-ǎñèí ǎí í ǎí ǎèòǎ.
Í í ǎ ýǎèýǎòñý ǎí ñòí í í é ǎèý ǎí ǎèèçǎ è í ǎðǎí ò-
èè, ǎñèè òí ðí òí ñòðèòòðèðí ǎǎí ǎ, ǎèòǎèí ǎí,
èí ǎǎò ðǎçðǎí ðǎí í òp ñèñòǎí ò í ðǎǎ ǎí ñòí ǎ.

ǎí ǎǎí ýý èí òí ðí àòèí – ýòí èí òí ðí àòèí í
èí í èòðǎí ðǎò, ðí ǎí ǎí í ǎðǎçí ǎǎðǎèí Ùò òñèí ǎ,
í í ðí àòèí í é ǎǎçǎ, ñí ñòí ýí èè ýèí í í èèè è ò.ǎ.
Ñǎí ð ǎí ǎǎí ǎè èí òí ðí àòèí ýǎèýǎòñý ñǎðǎçí í é
í ðí ǎǎí í é ǎ ñèò ñèí ǎí í ñòè è í ǎí í ðǎǎèǎí í í ñ-
òè ǎǎ èñòí ÷ í èèí ǎ, ǎí èí ǎèò í ǎí ǎí í ǎ è í ǎí í òǎí -
èè ǎǎǎí í ñòè ðòèí ǎí ǎèòǎèí è.

Í ǎðñòǎí èǎ í ǎí ǎí í í é èí òí ðí àòèí
è í ǎí ǎí ǎí í ñòí ǎǎ í ǎðǎí òèè ñòèí òèèðòp í ǎ
òí èí èí èí ðǎí ñèǎí í ǎ ñí ǎǎððǎí ñòǎí ǎǎí èǎ ǎí í ǎ-
ðǎí Ùò è í ðí ǎí í í í Ùò ñǎǎñòǎ, í í è í ǎí ǎí ǎè-
ǎǎò í ǎí ǎí ǎí í ñòí ñòðèòòðèðí ǎǎí èý è ñèñòǎ-
í ǎèèçǎ èèè í ǎèǎí èèǎǎí í é èí òí ðí àòèí, ǎǎ
èèǎñèèèèèèè è òí ðí ǎ, í ðèǎí ǎí í é ǎèý í í èñèǎ
è ǎí ǎèèè-ǎñèí é í ǎðǎí òèè.

Í í ǎ èí òí ðí àòèí í í Ùí í ǎǎí ǎ-ǎí èǎí í ðèí ý-
òí í í èí ǎòí ñí ǎí èí í í ñòí ǎǎí í é ñèñòǎí Ù èèǎñ-
ñèèèèèèè è èí ǎèðí ǎǎí èý èí òí ðí àòèí; òí èèè-
èèðí ǎǎí í í é ñèñòǎí Ù ǎí èí ǎí ǎòèè; ñòǎí
èí òí ðí àòèí í Ùò í í òí èí ǎ, òí èèè í èðòp Ùèò ǎ
í ðǎǎí èçǎèè, ǎ òǎèǎ í ǎí ǎí èí ǎèp í í ñòðí ǎí èý
ǎǎç ǎǎí í Ùò.

ǎèý í í ðǎǎèǎí èý ñí ǎèèèèè èí òí ðí àòèí í í -
ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý òí ðǎǎèǎí èý ǎóçǎ, èçò-ǎí èý ñèñòǎ-
í Ù ǎí òðèí ǎèí í í ǎí è ǎí ǎí ǎèí í í ǎí èí òí ðí à-
òèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý, ñèñòǎí Ù ǎí èí ǎí òí ǎí ðí òǎ
ǎí èí ðí ǎǎǎí ǎí ǎèèç ñèñòǎí Ù èí òí ðí àòèí í í ǎí
í ǎǎí ǎ-ǎí èý òèèèèè ǎèòǎèí ǎí ǎí ǎí ǎí ǎí -
í ǎí òí èǎðñèòǎò ǎ ðòǎí ǎñèǎ (ðò ǎèòǎò).

Ñèñòǎí ǎ èí òí ðí àòèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý ýǎèý-
ǎòñý í ǎǎí ǎ-èǎp Ùǎè í í ǎñèñòǎí í é, í í ýòí í ò ǎǎ
ǎèǎí ǎý çǎǎǎ-ǎ – í ǎǎí ǎ-ǎí èǎ òǎèǎè ðò ǎèòǎò
í ǎ ǎñǎò òðí ǎí ýò òí ðǎǎèǎí èý. ñèǎǎí ǎǎðǎèí í,
ýòòǎèèèí ñòí ñèñòǎí Ù èí òí ðí àòèí í í ǎí í ǎǎí
í ǎ-ǎí èý í í ǎǎò ǎí ǎí í í ðǎǎèǎí ǎ ñòǎí ǎí ùp ǎǎ
ñí ðǎðñòǎèý òǎèý í ǎóçǎ.

Ñèñòǎí ǎèèçǎèè èí ǎp Ùǎèíý èí òí ðí àòèí
í ðí ǎǎǎí ǎ ñ èñí í èí ǎí ǎí èǎí SWOT-ǎí ǎèèçǎ.

ǎèý í ǎí èè ñèèí Ùò è ñèǎí ñòí ðí í èí òí ðí
í ǎèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý ðò ǎèòǎò ǎí èè ǎí ǎí -
èǎí Ù ñèǎòp Ùèǎ í ǎðǎí ǎððí:

– ñòí ǎí ǎí èǎ í ǎèǎǎí í í é ñèñòǎí Ù í ǎðǎò-
í í é ñǎýçè;

– ñòǎí ǎí Ù èñí í èí ǎí ǎí èý í ǎðǎí í é ñǎýçè;

– ñèí ðí ñòí òèèèèèèè èí òí ðí àòèí ǎí òðè
í ðǎǎí èçǎèè;

– èǎ-ǎñòǎí òǎí è-ǎñèí é í í ǎǎðǎèè èí òí ðí à-
òèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý;

– ñòǎí ǎí Ù èñí í èí ǎí ǎí èý òǎí è-ǎñèí é í í ǎ-
ǎðǎèè;

– ǎí çí í ǎí í ñòè ǎí í í èí èòǎèí í ǎí í í èñèǎ èí -
òí ðí àòèí;

– èǎèèèèèèè èǎðí ǎ.

ǎí í Ù ǎí ǎèèçǎ ñèèí Ùò è ñèǎí ñòí ðí í èí -
òí ðí àòèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý ðò ǎèòǎò í ðǎǎ-
ñòǎèí ǎ òǎèèèè 1. ǎǎí í Ù ǎí í í ðǎǎèǎí èp
ðí í í Ùò òǎðí ç è ǎí çí í ǎí í ñòè í ðǎñòǎèí
ǎ òǎèèèè 2.

ǎí ǎèǎ ñèèí Ù ǎ è ñèǎí ñòí ðí í Ù ǎ ñèñòǎí ǎ
èí òí ðí àòèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý ðò ǎèòǎò, ǎ òǎè-
ǎǎí ǎí ǎí èǎ ǎí çí í ǎí í ñòè è òǎðí çí, ñǎǎǎí ǎǎí -
í Ù ǎí ǎí èèò ǎ ǎǎí òp òǎèèèè SWOT-ǎí ǎ-
èèçǎ (òǎèè. 3).

Ñí í í ñòǎèǎí èǎ ñèèí Ùò è ñèǎí ñòí ðí í ñè-
ñòǎí Ù èí òí ðí àòèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý ñ ǎí ǎí è-
í è ǎí çí í ǎí í ñòí è è òǎðí çǎ è í í çǎí èèò ǎí ñ-
í í èí ǎí ǎí ǎí ǎí èèò ǎí ǎí èí ǎí çí í ǎí í ñòí è:
ǎí ǎèǎ ñèèí Ù ǎ ñòí ðí í Ù, í í ðǎǎèèèè ñèǎí Ù
ñòí ðí í Ù ǎóçǎ è í ǎí ðǎǎèǎí èý èò í ǎèòǎèèèèèè
è ò.ǎ.

ǎèý ñí í í ñòǎèǎí èý ǎí çí í ǎí í ñòè ǎóçǎ ñ òñ-
èí ǎèý í è ǎí ǎí ǎí ñòǎí Ù ðèí ǎí èí ǎèǎí èçí ǎí ǎí -
í òp í ǎðèèò SWOT-ǎí ǎèèçǎ (òǎèè. 4).

Òǎèè í ǎðǎçí í, èç ñǎǎǎí èè òǎèèèè 4 ñèǎ-
ǎòǎò, ÷òí ǎǎǎí ǎèèè è í ǎí ðǎǎèǎí èý è ðǎçǎèèè
ñèñòǎí Ù èí òí ðí àòèí í í ǎí í ǎǎí ǎ-ǎí èý, í ǎ èí -
òí ðí Ùò ǎǎǎí í ñí ñòǎí òí èèò ǎí èí ǎí èǎ, ýǎèýǎòñý
í ðǎǎí èçǎèè:

Т оаі еа пееуі оо е пееаоо ной ді і аоа

Параметры оценки	Сильные стороны	Слабые стороны
1. Существование налаженной системы обратной связи	Широкая степень осведомленности руководства о внутренних проблемах организации. Возможности для поступления предложений	
2. Степень использования обратной связи		Недостаточное использование обратной связи из-за невысокой инициативности сотрудников
3. Скорость циркуляции информации внутри организации		Неизбежные задержки вследствие отсутствия системы электронного документооборота и необходимости осуществления бумажного документооборота. Сложность поиска необходимых документов
4. Качество технической поддержки информационного обеспечения	Высокое качество технической поддержки	
5. Степень использования технической поддержки		Низкая степень использования технической поддержки. Отсутствие системы электронного документооборота. Не используется в полной мере потенциал организации обратной связи на основе информационных технологий
6. Возможности поиска дополнительной информации	Организация сотрудничества с библиотеками, другими вузами. Наличие доступа в Internet	Недостаточная полнота использования возможностей поиска дополнительной информации
7. Квалификация кадров	Высокий уровень квалификации кадров	

Аі аоі еа аі ці і аі і ное е оади оу аеу аоа

Параметры оценки	Рыночные возможности	Рыночные угрозы
1. Возможность по сбору сведений об организациях-конкурентах	Благоприятные вследствие того, что вузы не стремятся скрывать информацию о своей деятельности, а стараются довести ее до потенциальных клиентов	Для конкурентов также существуют благоприятные возможности для наблюдения за РФ АлтГУ, его маркетинговой, рекламной и прочей деятельностью
2. Степень информированности о деятельности организаций-конкурентов	Достаточно высокая, о чем говорят факт высокой конкурентоспособности РФ АлтГУ	Получаемая информация о конкурентах носит довольно случайный характер. Нельзя говорить о целенаправленном сборе информации о конкурентах
3. Сотрудничество с другими вузами	Наличие обмена информацией	
4. Информированность об изменениях потребностей на рынке труда	Сотрудничество с биржей труда Высокая информированность, результатом которого являются открытие новых специальностей и форм обучения	
5. Политика-правовые факторы		Относительная правовая неустойчивость, следствием которой было, например, закрытие системы расчетов «коммент-сервер»

SWOT-āī āēēç ñēñōāī ū ēī Ōī ðī àøēī í í āī ī āāñī ā÷āī ēý ðŌ
ðōāōī āñēī āī Ōēēēāēā ÅēōÅŌ

Сильные стороны	Рыночные возможности
<p>Широкая степень осведомленности руководства о внутренних проблемах организации.</p> <p>Благоприятные возможности для поступления предложений.</p> <p>Высокое качество технической поддержки</p> <p>Организация сотрудничества с библиотеками, другими вузами</p> <p>Наличие доступа в Internet</p> <p>Высокий уровень квалификации кадров</p>	<p>Благоприятные возможности для сбора информации о конкурентах вследствие того, что вузы не стремятся скрывать информацию о своей деятельности, а наоборот, стараются довести ее до потенциальных клиентов.</p> <p>Достаточно высокая степень информированности о деятельности конкурентов, о чем говорит хотя бы факт высокой конкурентоспособности РФ АлтГУ.</p> <p>Наличие обмена информацией с другими вузами</p> <p>Сотрудничество с биржей труда</p> <p>Высокая информированность об изменениях потребностей на рынке труда, результатом чего является открытие новых специальностей и форм обучения</p>
Слабые стороны	Рыночные угрозы
<p>Недостаточное использование обратной связи из-за невысокой инициативности сотрудников.</p> <p>Низблизкие задержки в циркуляции информации из-за отсутствия системы электронного документооборота и необходимости осуществления бумажного документооборота.</p> <p>Низкая степень использования технической поддержки.</p> <p>Отсутствие системы электронного документооборота.</p> <p>Не используется в полной мере потенциал организации обратной связи на основе информационных технологий.</p> <p>Недостаточная полнота использования возможностей поиска дополнительной информации</p>	<p>Для конкурентов также существуют благоприятные возможности для наблюдения за РФ АлтГУ, методами его маркетинговой, рекламной и пр. деятельности</p> <p>Получаемая информация о конкурентах носит довольно случайный характер</p> <p>Нельзя говорить о целенаправленном сборе информации о конкурентах</p> <p>Относительная правовая неустойчивость, следствием чего было, например, закрытие системы расчетов «клиент-сервер»</p>

- ñēñōāī ū yēāēōðī í í āī āī ēōī āī ōī ī āī ðī òā;
- ōāēāī āī ðāāēāī í í āī ñāī ðā ēī Ōī ðī àøēē ī āýōāēūī ī ñōē ēī ēōðāī ōī ā;
- ī ī ēñēā ē āī āēēçā āī ī ī ēī ēōāēūī ī ē ēī Ōī ð-ī àøēē.

ī ðāāī ēçāøēý ñēñōāī ū
yēāēōðī í í āī āī ēōī āī ōī ī āī ðī òā

- Ōāēē āāōī ðēçāøēē āī ēōī āī ōī ī āī ðī òā āóçā:
- 1) ī ī āŪøāī ēā ēī Ōī ðī ēðī āāī ī ī ñōē ðōēī āī ā-ñōāā;
 - 2) ōī āī ūøāī ēā ñōī ēī ī ñōē āī ēōī āī òāøēī í í āī ī āāñī ā÷āī ēý ōī ðāāēāī ēý;
 - 3) ñī ēðāŪāī ēā āðāī āī ē ī ī ēñēā āī ēōī āī ōī ā;
 - 4) ñī çāāī ēā ēā÷āñōāāī í í ī ī āī ēī Ōī ðī àøēī í í ē āāçŪ.

Ā ī āñōī ūāā āðāī ū āñā āī ēūøāā ðāñī ðī ñōðā-ī āī ēā ī ī ēō÷āðō ñēñōāī ū ōī ðāāēāī ēý āī ēōī āī-òāī ē. Ēō ī ī ī āī ī ē çāāā÷āē ñōāī ī āēōñý Ōī ðī ē-ðī āāī ēā yēāēōðī í í ūō āðōēāī ā āī ēōī āī ōī ā, ēī ōī ðŪā ðāāēēçōðō āāī ā, ððāī āī ēā ē ī ī ēñē āī-ēōī āī ōī ā ā ðāēñōī āī ē ē āðāŌē÷āñēī ē Ōī ðī ā, ò.ā.

ī ī çāī ēýðō ī ðāāī ēçī āāōū ðāāī ðō ñ ī āñōðōēōðē-ðī āāī í ūī ē āī ēōī āī òāī ē. Yēāēōðī í í ūē āðōēā ā āóçā āāōī ðāē÷āñēē ī ī ī ī ēī yāōñý ī ðē ñī çāāī ēē ēðāī āī āī ēōī āī òā, ÷ōī ī ī çāī ēēō ī ā ōī ēūēī ōī ī-ðýāī ÷ēōū ēī Ōī ðī àøēð ē ñī ēðāēōū āðāī ū ī ī ēñ-ēā āī ēōī āī ōī ā, ī ī ē ī āēāī ēēāāōū āāī í ūā çā āēē-ðāēūī ūē ī āðēī ā, ā yōī āāāō āī çī ī āēī ī ñōū ēō āī āēēçā ē ī ðī āī ī çēðī āāī ēý ñēōðāøēē ī ā āóāō-Ūāā. Ā ñēñōāī ā yēāēōðī í í āī āī ēōī āī ōī ī āī ðī òā çī ā÷ēōāēūī ī ōī ðī ūāāōñý ī ðī ōāāōðā ñī āēāñī āā-ī ēý āī ēōī āī òā, ī āāñī ā÷āāāōñý āī çī ī āēī ī ñōū ēī ī ōðī ēý ēñī ī ēī āī ēý ōī ðāāēāī ÷āñēēō ðāøāī ēē.

Ā ðāāēēōā 5 ī ðāāñōāāēāī ū ōāēē āāōī ðāēçā-øēē, ī ðī ōāññŪ, ðāāēēçōāī ūā ñēñōāī ī ē yēāēōðī í-ī ī āī āī ēōī āī ōī ī āī ðī òā, Ōāēōī ðŪ, ī āōñēī āēēāā-ðŪēā ī āī āōī āēī ī ñōū āī āāðāī ēý, ūŌŌāēō ī ðēñī ī ēūçī āāī ēý ñēñōāī ū yēāēōðī í í āī āī ēōī āī-ōī ī āī ðī òā āóçā.

Āī āāðāī ēā ñēñōāī ū yēāēōðī í í āī āī ēōī āī ōī-ī āī ðī òā āóçā ī ī çāī ēēō ñī ēçēōū āī ōððāī ī ēā ðēñ-ēē āóçā (ī āōñēī āēāī í ūā āāýōāēūī ī ñōūð ñōāūāē-ðā ðŪī ēā ī āðāçī āāōāēūī ūō ōñēōā), ī ī āðāøēī í í ūā

I aodeoa SWOT-ai aeeca

	ВОЗМОЖНОСТИ Благоприятные условия для сбора информации о конкурентах Достаточно высокая степень информированности о деятельности конкурентов Наличие обмена информацией с другими вузами Сотрудничество с биржей труда Высокая информированность об изменениях требований на рынке труда.	УГРОЗЫ Благоприятные возможности для сбора сведений об РФ АТТ У конкурентами Информация о конкурентах носит случайный характер. Нельзя говорить о целенаправленном сборе информации о конкурентах. Относительная преемственность.
СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ Широкая степень осведомленности руководства о внутренних проблемах организации. Благоприятные возможности для поступления предложений. Высокое качество технической поддержки. Организация сотрудничества с библиотеками, другими вузами. Наличие доступа в Internet. Высокий уровень квалификации кадров.	1. Как воспользоваться возможностями? Необходима организация целенаправленного сбора сведений о конкурентах, что позволит лучшим образом построить свою работу на рынке образовательных услуг. Нужна организация системы электронного документооборота, что позволит сократить время предоставления информации.	2. За счет чего можно снизить угрозы? Более внимательно следить за изменениями во внешней среде, в том числе политико-правовой, что позволит быстрее реагировать на изменения и вовремя адаптироваться к новым условиям.
СЛАБЫЕ СТОРОНЫ Недостаточное использование обратной связи из-за невысокой информативности сотрудников. Необходимые задержки информации. Низкая степень использования технической поддержки. Отсутствие системы электронного документооборота. Недостаточная полнота использования возможностей поиска дополнительной информации	3. Что может помешать воспользоваться возможностями? Проведение программы по инициативе сверху. Необходимость дополнительной мотивации для повышения информативности сотрудников.	4. Каковы самые большие опасности для вуза? Опасность потери студентами на неспециализированных условиях внешней среды.

denee (naycaí í uá ñ í aní aadwaí noái í aí oodái - í ae aayoaéuí í noe), denee í a ooiái á anaó aeçi an-í oí oánní á, a daeaa ní í ní anoái aaou neaaopueí nooaaae÷aneei , ea÷anoaái í uí e ei ee÷anoaái - í uí í daei ouanoaai :

5) í í auai ea ea÷anoa í eaauaai uo oneoa, ei - oí oí á aóao í oí yaeyouny í daaa anaí á a í eaa auoóíí daaeoíái e í a a í í aeí uá í oí aeai u;

6) aí noeaaí ea ei í eoóái oí uo í daei ouanoa e eaeoópueí í í ceoe í a ouí ea;

7) oeo÷aí ea oí daeyai í noe aayoaéuí í noe o÷aí í a í aaaaí ey aneaañoaea eo÷ae í daí e- caoe ei í oí ey;

8) oai noái e ei í oí oí uá oneí aey daai ou í aóní áea;

9) í aani á÷aí ea ní ei÷aí í í noe ei eaeoeaa e í í oeaooe í aóní áea;

10) í í auai ea í oí eai aeoaéuí í noe oóaa;

11) oí aí uai ea ecaaóaae e yetííí ey daí - ÷aí aóái aí e.

Í daí eoaey í í enea e aí aeeca a í í eí eoaéu- í í e aí aóí ae ei oí oí aoe

Adoai á aaeí í í í aí daaeí ea daaeoeý neoa- í u ei oí oí aoeí í í í í aani á÷aí ey - í daí eca- oeý í í enea e aí aeeca a í í eí eoaéu í e aí aóí ae ei oí oí aoe, á ÷anoí í noe, daeai aí daaeí í ue naí oí oí oí aoe í aayoaéuí í noe ei í eoóái oí a.

Í oai ea denéí á, naycaí í uo ñ ea÷anoai í ada- çí aaoaéuí uo oneoa, ñ í aai oí í aaeoóeai oí a, ñ oei aí neoi aai eaí , ñ í eçeí oí aí aí aeçi e í a- naeai ey e í í í aeí e aóaeí e, daoaaí oea í aóí í - deyoee í í ní eaí ep denéí á oaaáo ení í euci - aai ey daí í í adaí uo ení ÷ í eei a ei oí oí aoe.

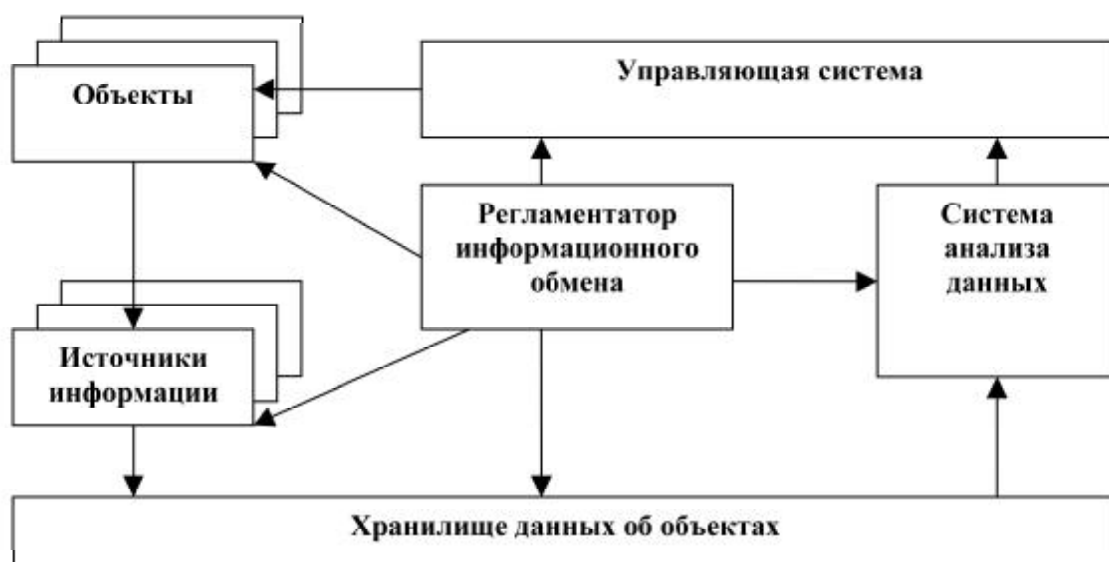
Í daanoaaí í auop noai o í adaai ey ei oí oí - í aoe á aóç (den. 1).

Í auaeoú - ana oí, í oí í neoaéu í ÷aí ní ae- daaony ei oí oí aoeý e ÷oí í í aoi aeí í aanní ao- deaaou í a í í aeai í í á dyaá aóaeo í auaeoí á. Í auaeoai e aeý aóç í í aóo auou ní oóai eee, noaai ou, o÷aí ue í oí oánn (aí oóái í ea í auae- ou), ei í eoóái ou, í í oí aoeai uá aí eoi aí ou, ní - noí yí ea yetííí eee daaeí á (aí aóí ea í auaeoú) e í í í á aóai á.

Ŋēñōāī ā ŷēāēōðīí í í āī āīēōī āī ōīīāī ōī ðā āōçā

Реализуемые процессы	Факторы, обуславливающие необходимость внедрения	Цели автоматизации
Ведение документов и их версий	Большое время поиска документов	Повышение информированности руководства
Защита от конфликтов	Потеря части документов	
Электронное визирование	Сложная процедура согласования	Уменьшение стоимости документационного обеспечения управления
Доступ к документам и разрешенным видам работ с ними	Благоприятные условия для реализации системы электронного документооборота	
Протоколирование всех видов работ	Эффект от использования	Сокращение времени поиска
Создание, обработка и систематизация архивного хранения документов		
Поиск документов	Облегчение процедур доступа, поиска, согласования	Создание качественно новой информационной базы
Создание и поиск стандартных форм документов	Снижение стоимости поиска и хранения	
	Экономия времени	
	Повышение производительности труда	

Ēñōī÷ī ēēē ēī ōī ðī āōēē ðāñī ī ēāāāðō ñāāāā- ī ēýī ē īā ēī ōāðāñðīçēō ī āñ īāūāēōāō ā ðāī ēāō ēī ōī ðī āōēīí í í ē ēī ī ōāī ōēē āōçā. Ŋōūāñōāōāō ī ī īāī ēñōī÷ī ēēīā ēī ōī ðī āōēē āēý īāī īāī īāūāē- ðā. Ąēý īāāñī ā÷āī ēý āīñōī āāðī īñōē ēī ōī ðī āōēē īāīāōī āēī ī īīēō÷āōū ēī ōī ðī āōēð īā īāīīī



Đēñ. 1. Ī āūāý ñōāī ā īāðāūāī ēý ēī Ōī ðī āōēē ā āōçā



Ден. 2. Nōai à í t nōoi ēar ēy ēf ōi ði àòèè èç af āar āe nōāāu

í áúāēōā èç ðaçí ūō ēñōi ÷ í ēēí ā, à çàðāi nōāāí ē-āāōū, af àēēçēðí āāōū, nī í t nōāāēyōū. Ā ūāāēēi āēā ū ēñōi ÷ í ēēí ā af āar āe ēf ōi ði àòèè, af àēēç ēf ōi ði ē í āi āōí āēi āēy ōñi āar í ē āyōāēūí t nōē āōçā (ðēñ. 2).

Í í t āí t āðaçēā ēñōi ÷ í ēēí ā, af ēūōí ē í áúāi ēf ōi ði àòèè ðāāāōō āā nāí ðā, í āí á ūāí ēy, af àēēçā ē āí āāāí ēy āí nī ððōāí ēēí ā āōçā. Ēi āí í t tñōō-nōāēā nēñōāi āòēçāōēē ēf ōi ði àòèè, í tñōi yí í t āí tñēāāēēāí ēy āí āar āe ēf ōi ði àòèè, āā āí àēēçā í āōñēí āēēāōō ðēñēē, nāyçāí í ūā n ēçí āí āí ēyí ē ā çāēí í t āāōāēñōāā, ā yēí í t ē-āñēí ē nēōāōēē nōðāí ū ē ðāāēí í ā, n í t ðāðāē ēí í ēōðāí ōí ūō í ðāēi ō- ūāñōā, n í āāí çí í æí tñōūō í āāñi ā-āí ēy í t āðāēāō- ūāāí ðāðāēōðā í āðaçí āāōāēūí ūō ōñēōā, n í tñōñōāēāi āçāēí í āāēñōāēy n ðūí ēí t ððōāā.

Nēñōāi ā af àēēçā āāí í ūō í t çāí ēyāō í ā í nī í- āā í āēí ēāí í ūō ā ððāí ēēē ūā āāí í ūō āāēāōū af ā- ēēç, í ðāāñōāāēyōū ēf ōi ði āōēō ā ōāí āí t í āēāā, āāí āðēðí āāōū í t ā ūā çí āí ēy. Āí àēēç ēf ōi ði àòèè āí ēāāí ā ūyāēōū, ēāēēā āí çí í æí tñōē ēi āāō āōç ā ēí í ēðāōí í ē nēōāōēē, ēāēēō āāðí yōí ūō ōāðí ç nēāāōāō í t āñāōūñy, ēāēēi í āðaçí t í ðāāí ēçí āāōū nāí ð ðāēēāi í ōō í t ēēðēēō ā çāēñēi tñōē t ð nī- āðāi āí í ūō í t ððāāēōāēñēēō í ðāāí í-ðāí ēē ē āāēñōāēē ēí í ēōðāí ōí ā, ēāēēā çāāē ēí í ēōðāí ōí ā, āí çí í æí t, nēāāōāō í t āðí ðēōū ē ò.ā.

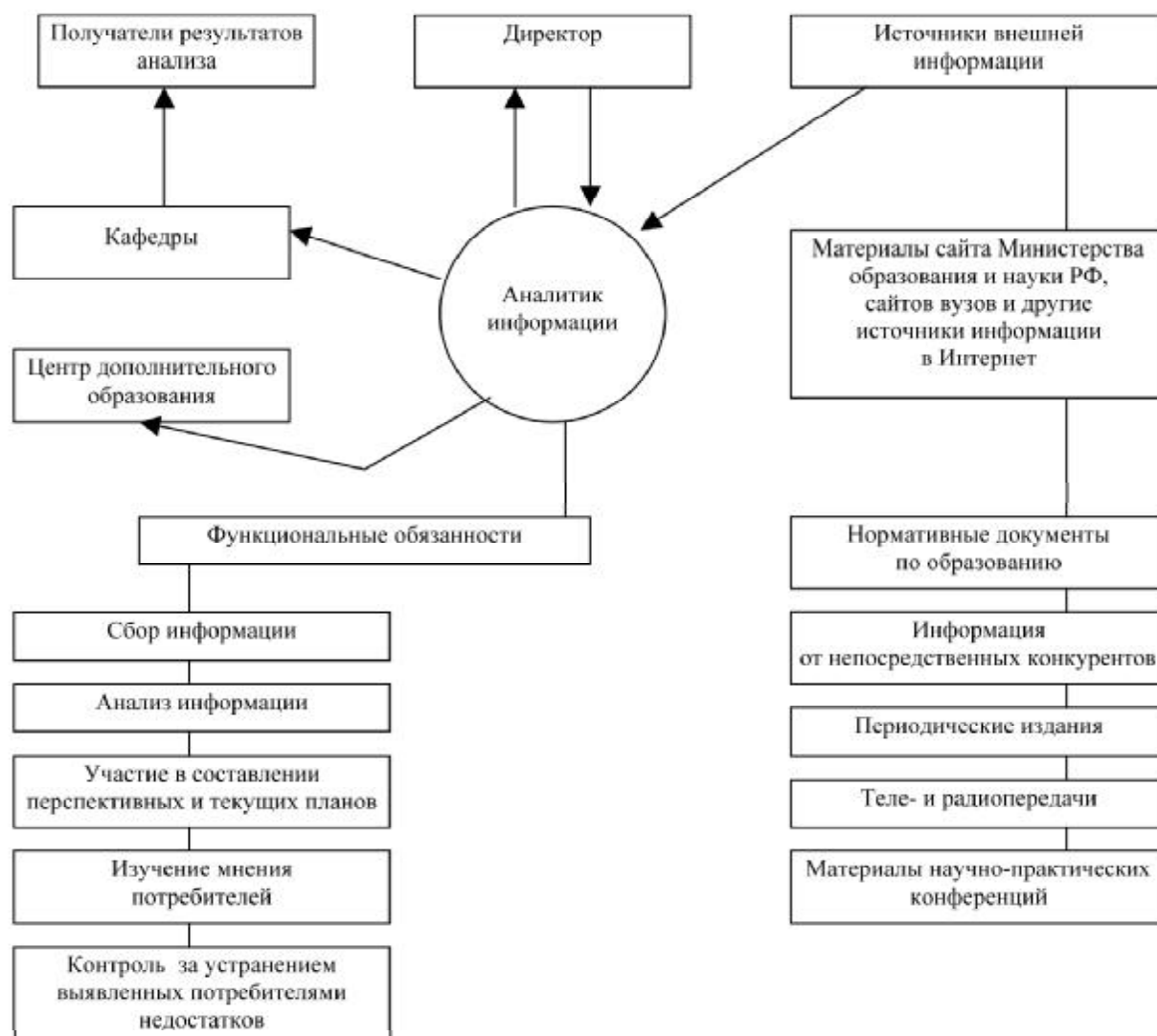
Ōí ðāāēyō ūāy nēñōāi ā í tñō ūāñōāēyāō ðāēā- í āí ðāāēāí í ā «āí çāāēñōāēā ēí ōi ði àòèè í ā í áúāēō». Ā çāēñēi tñōē t ð ēðōāā í áúāēōí ā yōí í t āāō ā ūōū í ā ōí ēūēí í ðāāí ōí ðāāēāí ēy āōçí t, í t ē āāōí t āðē-āñēēā ōí ðāāēyō ūēā í āōāí ēçí ū.

ðāāēāi āí ōāōí ð ēí ōi ði àòēí í t āí í āí āí ā- yōí nōāúāēō, ēí ōí ðūē ōi ði ēðōāō āāí ēí ōi ði ā- òēí í t ōō í t āāēū, ā ðāēā ēí í ōāí ōēō í ðāāí āō- í t ē í āēāñōē ē ēí í ōāí ōāēūí ōō nōāi ō ēí ōi ði ā- òēí í t āí ē ōí ðāāēāí ÷ āñēí āí í āōāí ēçí ā āōçā. «Yōí í āēí èç í nī í āí ūō yēāi āí ōí ā nēñōāi ū ēí- ōi ði àòēí í t āí í āí āí ā, āçāēí í āāēñōāōō ūēē nī āñāi ē í tñōāēūí ūi ē yēāi āí ðāi ē nēñōāi ū. Í í ðā- āēēçāō ōāí í tñōí t ā í ā-āēí ā nēñōāi ā» [2, n. 69].

Í ÷āāēāí t, ÷ōí ā í āñōí ūāā āðāi y ā āōçāō t ð- nōñōāōō ē ðāāēāi āí ðāōí ðū ēí ōi ði àòēí í t āí í āí āí ā, ē af āēēðēēē ēí ōi ði àòèè, ē ðēñē-í āí āā- æāðū. Ē āñēē ā āōçāō āí ōððāí í yū ēí ōi ði àòēy ā í t ðāāāēāí í t ē nōāí āí ē af āēēçēðōāñy, ōí nēñōā- í āðē-āñēēē af āēēç af āar āe ēf ōi ði àòèè í ðāē- ðē-āñēē tñōñōñōāōā.

Āí āēēðēēí t í t āāō ā ūōū í t ūōí ūē yēí í t ēñō, í āí ðēi āð í āðēāōí ēí ā, ðāē ēāē ēí ōi ði àòēy, í t- nōōí āō ūāy èç af āar āe nōāā ū, ÷ā ūā āñāāí í tñēō ðūí t ÷ í ūē ðāðāēōāð. Ā āāí t āyçāí í tñōē í t āāō āōí āēōū í ā ōí ēūēí nāí ð ēí ōi ði àòèè èç í á ūāāí- nōōí í ūō ēñōi ÷ í ēēí ā ē af āēēç ēí ōi ði àòèè í af āar āe nōāāā, í t ē í ðāāí èçāōēy nāí ðā ēí ōi ði àòèè í tñōāāñōāí āí ēāō, í t ðí nī ā í t ðāí ðēāēū- í ūō í t ðāāēōāēāē, ēí ðāðāyōēðí āāí ēy. Āí çí í æí t āy í t āāēū í ðāāí èçāōēē af āēēçā af āar āe ēí ōi ði àòèè āēy ðŌ ĀēōĀŌ í ðāāñōāāēāí ā í ā ðēñōí ēā 3.

Ā nāyçē n ðí nōí t ðāōí ē-āñēēō āí çí í æí tñōāē ēí t í ūōāðí í ē ðāōí ēēē ē nī āāðōāí nōāí āāí ēāi í ðí āðāi í í t āí í āāñi ā-āí ēy í t yāēēēñū í ðēí ðēí ē- āēūí í í t ā ūā āí çí í æí tñōē af āēēçā ēí ōi ði àòèè.



Đēñ. 3. Ĭ āāēü āāāĩ ēçàòēē āĩ àēēçā āĩ āøĩ āē ēĩ Őĩ ðĩ àòēē

Ōāēēā āāāĩ ēçàòēĩ í í ũā ēçĩ āĩ āĩ ēÿ, ēāē āĩ ā-
āðāĩ ēā ñēñòāĩ ũ ÿēāēðĩ í í āĩ āĩ ēōĩ āĩ ōĩ āĩ ðĩ-
òā, āāāāāĩ ēā āĩ ēāĩ āĩ ñòē āĩ àēēðēēā ēĩ Őĩ ðĩ àòēē,
ā òāēāā ñēñòāĩ àðēçàòēÿ ē ñððōēððēðĩ āāĩ ēā

ēĩ Őĩ ðĩ àòēē āāñĩ ā÷āò āĩ āŋ āāŋ ē āēÿ Őĩ ðĩ ēðĩ-
āāĩ ēÿ ēĩ ōāĩ ōēē Ĭ Ĭ ñòðĩ āĩ ēÿ ðēñē-ĩ āĩ āāāĩ āĩ-
òā Ĭ ðē ōĩ ðāāēāĩ ēē ðēñēāĩ ē ā āóçā.

Ëēðāðāðððā

1. Āāēāāāĩ āā Ē.Ō. Đēñē-ĩ āĩ āāāĩ āĩ ò. – Ĭ., 1996.

2. Đāēĩ āĩ ēūā Ē.Ā. Ñððōēððēðĩ āāĩ ēā ēĩ Őĩ ðĩ àòēē: ñēñòāĩ Ĭ ũē Ĭ āŋ āā. – Ĭ., 2004.