

Н.Б. Грищенко

Категориальная сущность профессиональной ответственности

Исследование страхования профессиональной ответственности как современного механизма компенсации убытков, возникающих в профессиональной деятельности, обуславливает теоретическое изучение и позиционирование монообразующего понятия «профессиональная ответственность».

Тематический анализ отечественных работ в области экономики, социологии и общественных наук в целом показал, что понятие и явление профессиональной ответственности находятся в информационном вакууме, который не снижает актуальности затронутой темы, так как каждый из нас ежедневно является потребителем продукции, работ и услуг, выполненных или выполняемых в ходе профессиональной деятельности, должное соответствие которых стандартам, нормам и требованиям выступает залогом наших жизне- и хозяйственной деятельности.

Профессиональная ответственность как составное понятие может рассматриваться с позиций двух распространенных научных категорий: «*профессия*» и «*ответственность*». В первом случае понятие «профессиональная ответственность» будет являться частным относительно более общих категорий сферы трудовых отношений, во втором – общественно-правовой категорией, входящей в иерархически более широкое понятие «социальная ответственность». Обоснуем этот тезис.

Имея определяющее значение в данном словосочетании, ответственность тем не менее характеризуется именно признаком «профессиональная», обозначающим «основной род занятий, трудовой деятельности» и происходящим от латинского слова [профэссио] – «специальность», что буквально означает «(официальное) объявление (о своей специальности)» [1, с. 321]. «Большой энциклопедический словарь» дает такое определение: «...*Профессия* ... род трудовой деятельности, занятий, требующих определенной подготовки и являющихся обычно источником существования» [2, с. 971]. Более широкое толкование профессии приводят В.Г. Игнатов и В.К. Белолипецкий: «...*Профессия* – это определенная форма трудовой деятельности, чаще всего пожизненное занятие человека, за которое он получает плату, т.е. профессия – это

оплачиваемая деятельность человека, дающая средства к существованию, способ получения материальных и духовных благ, возможность своим трудом оплачивать жизнь своих близких и свою собственную» [3, с. 14–15]. Обобщая приведенные и другие сходные понятия, отметим необходимые составляющие профессии:

- 1) достижение определенного уровня физического и социального развития;
- 2) получение соответствующего образования (знаний), подготовки;
- 3) наличие определенных способностей;
- 4) наличие опыта (умений и навыков), качественные и количественные градации которых будут свидетельствовать об уровне профессионализма, т.е. о степени овладения человека профессией.

Предпосылкой формирования профессий и выделения видов (родов) трудовой деятельности является «*разделение труда*», под которым понимаются дифференциация и сосуществование различных и вместе с тем связанных между собой видов и форм трудовой деятельности, разделение занятий», в свою очередь приводящее к профессиональному разделению труда и специализации [3, с. 11].

Этот процесс происходит постоянно, имеет свою логику, определяемую инновациями, НТП, и проявляется в открытии и исчезновении ряда специальностей. «Мир профессий, – по мнению Л.Л. Калачевой, – динамичен, изменчив: профессии возникают, разделяются, дробятся, объединяются, отмирают» [4, с. 113]. Содержание и структура общественного разделения труда как процесса детерминированы саморазвитием профессий, что выявляет диалектический характер спирального развития этих взаимосвязанных явлений.

Выделив в качестве стержневого основания понятия «профессия» *деятельность*, кратко остановимся на ее характеристике, напомнив при этом, что это понятие не исчерпывается сферой труда. Любая деятельность включает в себя цель, средства, результат и сам процесс [5, с. 384–385]. «Деятельностью вообще можно назвать всякую совокупность (последовательность) чьих-либо действий, вызывающих изменения в окружающем мире или в самом деятеле.

...Человеческую деятельность можно рассматривать и описывать просто как совокупность действий, акций и их ощутимых результатов. Но те же самые акты деятельности, их результаты можно рассматривать ... и описывать не в терминах обычной констатации факта совершения действия, а с точки зрения их значения для кого-либо – для самого деятеля, для окружающих, для общества в целом; под углом зрения их общественной значимости (ценности) – правовой, политической, нравственной и т.д.» [6, с. 16]. От себя добавим дополнительную характеристику общественности значимости – экономическую.

Таким образом, деятельность характеризуется двумя основными признаками: 1) достижением целей; 2) оценкой достижения этих целей. «...Свое завершение цель находит в результате. Цель содержит в себе результат самой деятельности, ее итог. Результат венчает самую деятельность; вся деятельность существует ради результата» [3, с. 8–9].

В силу сформировавшихся и/или формирующихся профессиональных норм и стандартов результат профессиональной деятельности нас интересует с праксеологической точки зрения, т.е. совокупности профессиональных действий. При этом последние, оценочные предикаты действий можно разделить на две группы, в первой из которых оценка действия производится путем его сопоставления с *определенной целью*, во второй – оценка действия происходит путем сопоставления с *нормой, стандартом, правилом*.

Любая деятельность характеризуется ее результативностью, при недостижении или неполном достижении целей которой возникают основания для *ответственности*. Мы согласны с мнением В.Д. Шадрикова, что общественное значение деятельности и ее личностный смысл зачастую не совпадают, и это влечет за собой конфликты и противоречия. Однако осознание субъектом действия его последствий для общества должно быть совершенно определенным и конкретным, что и предполагает наличие ответственности [7, с. 34–35]. На наш взгляд, именно общественное, «потребительное» значение результатов профессиональной деятельности предполагает появление феномена «ответственность», в то время как личностное значение результатов деятельности будет определяться индивидуальными психофизиологическими установками и оценками каждого индивида.

Необходимыми условиями профессиональной ответственности являются:

1) заданные цели, средства и результаты такой деятельности, их параметры;

2) общественная оценка результатов профессиональной деятельности.

Это не предполагает единственно возможного варианта (вектора) действий в профессиональной деятельности, но в силу множества ее потенциальных способов и допустимых результатов, а также вариативности их комбинаций определяет рациональный выбор наиболее эффективного и оптимального результата.

Являясь основным в словосочетании, понятие «ответственность» лексически определяется от слова «ответ» (от древнеславянского – «завет») и означает «необходимость, обязанность отвечать за свои поступки» [1, с. 257]. Проблема ответственности вообще многогранна, видимо, поэтому она не описана до сих пор определенно. С другой стороны, в повседневной жизни это одно из самых распространенных высказываний.

Основную смысловую нагрузку, как в теоретическом, так и в практическом плане, понятие «ответственность» получило в сфере юриспруденции. В правовых нормах под юридической ответственностью понимается главным образом «...применение государственного принуждения к виновному лицу за совершенное им правонарушение. ...При юридической ответственности правонарушитель «держит ответ» – претерпевает меры государственного принуждения за свою вину и поэтому несет известные лишения, урон. Юридическая ответственность, следовательно, связана с общественным осуждением правонарушителя, социальной и моральной упречностью его поведения» [8, с. 74]. В то же время учеными юристами подчеркивается встроенность понятия юридической ответственности в более общее понятие «*социальная ответственность*». По мнению А.П. Чиркова, понятие «юридической ответственности» надо рассматривать в рамках более общего понятия «*социальная ответственность*», так как «ответственность – это явление, которое объективно существует как обязательное проявление упорядоченности общественных отношений; оно отражает объективную необходимость согласования поведения субъектов социального общения» [9, с. 6]. Различное соподчинение между видами ответственности: юридической, социальной и моральной – рассматривается и в некоторых экономических работах [10, 11].

По нашему мнению, *профессиональная ответственность* – это применение к субъекту, осуществляющему профессиональную деятельность, мер и санкций (дополнительных

обременений) в случае недостижения (не надлежащего достижения) им результата такой деятельности, предназначенного для третьего лица: государства, организации, индивида. В развитие этого положения понятие «профессиональная ответственность» позиционируется пространственно и функционально относительно ее внутренних и внешних факторов. Ответственность в активном аспекте (за будущие ошибки) является как бы внутренним регулятором поведения человека, тесно смыкаясь с *долгом, обязанностью*. В процессе страхования профессиональной ответственности ответственность рассматривается в ретроспективном аспекте (за прошлые ошибки).

С учетом вышеизложенного, признаками «профессиональной ответственности» как самостоятельной категории будут выступать следующие:

- 1) выполнение такой деятельности именно специалистами-профессионалами, т.е. лицами, имеющими определенную степень квалификации, подразумевающей наличие высшего профессионального образования: экономического, юридического, медицинского, технического и другого профиля, т.е. «...людей, имеющих высшее университетское образование, обладающих специализированными знаниями и определенной профессиональной подготовкой» [12, с. 324];
- 2) невыполнение или ненадлежащее выполнение профессиональной деятельности, проявляющееся в несоответствии ее результатов целям;
- 3) результат профессиональной деятельности обязательно имеет общественное (внешнее, экзогенное) значение (ценность);

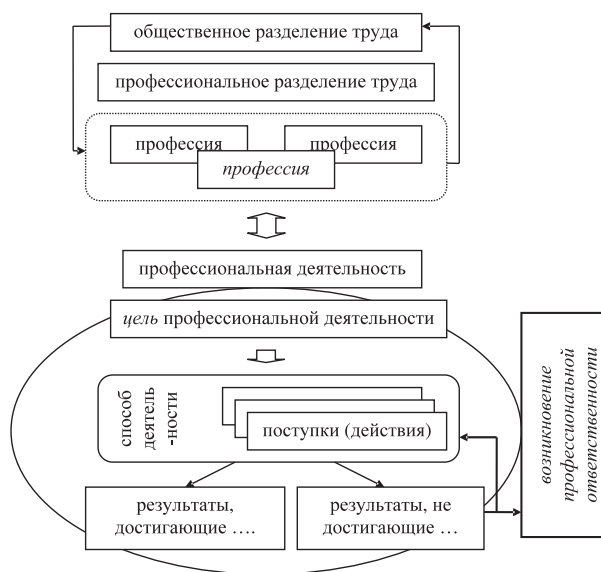


Схема категориального движения к понятию «профессиональная ответственность»

- 4) наличие дополнительных мер и санкций при возникновении профессиональной ответственности, направленных на компенсацию каких-либо утраченных благ (возникших убытков, упущенных выгод) в результате наступления п. 2.

Схематично процесс терминологического движения к понятию «профессиональная ответственность» представлен на рисунке.

Выступая всеобщей характеристикой любой деятельности, наступление профессиональной ответственности влечет за собой компенсацию утраченных благ и нарушенных прав потребителей и требует организации защиты от профессиональных ошибок и иных рисков.

Литература

1. Репкин В.В. Учебный словарь для русского языка. Харьков; Москва; Томск, 1993.
2. Большой энциклопедический словарь. М.; СПб, 1997.
3. Игнатов В.Г., Белолипецкий В.К. Профессиональная культура и профессионализм государственной службы: контекст истории и современность: Учебное пособие. Ростов-на-Дону, 2000.
4. Калачева Л.Л. Экономика и социология труда. Новосибирск, 2000.
5. Советский энциклопедический словарь. М., 1990.
6. Анисимов С.Ф. Мораль и поведение. М., 1985.
7. Шадриков В.В. Деятельность и способности. М., 1994.
8. Алексеев С.С. Право: азбука – теория – философия: Опыт комплексного исследования. М., 1999.
9. Чирков А.П. Ответственность в системе права. Калининград, 1996.
10. Глуценко В.В. Управление рисками. Страхование. Железнодорожный, 1999.
11. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 1995.
12. Шинкаренко И.Э. Страхование ответственности. М., 1999.